

Contacts pratiques pour les séniors

Français 



Préface



58 77 1-1211

**Roberto Traversini (Député-maire de la
Ville de Differdange)**
40, avenue Charlotte
B.P. 12 - L-4501 Differdange
Consultation sur rendez-vous



58 77 1-1212

Robert Mangen (Échevin au troisième âge)
40, avenue Charlotte
B.P. 12 - L-4501 Differdange
Consultation sur rendez-vous



Chère concitoyens, chères concitoyennes,

aujourd’hui, faire partie du troisième âge ne signifie plus être vieux. Cependant, il s’agit d’une nouvelle étape de la vie où l’on se pose peut-être des questions, où l’on a parfois des problèmes de santé et où l’on se fait du souci pour l’avenir.

Pour cette raison, la Ville de Differdange souhaite vous remettre ce répertoire reprenant les coordonnées utiles pour tout ce qui touche au troisième âge – par exemple les loisirs, la mobilité, les soins, le soutien quotidien, les assurances ou l’aide financière.

Vous y trouverez les points de contact locaux et nationaux pour savoir immédiatement qui contacter si vous avez des questions portant sur l’assurance dépendance ou sur les travaux de bricolage que vous ne pouvez plus faire vous-même à la maison. Nous espérons que ce guide vous sera utile et nous vous souhaitons plein de bonheur et de santé en prenant de l’âge.

Roberto Traversini, Député-maire de la
Ville de Differdange
Robert Mangen, Échevin au troisième âge

Contenu

Éditeur
Senior Plus,
Ville de Differdange

Tirage
1000 exemplaires

Mise en page
Service média et communication,
Ville de Differdange

Impression
Imprimerie Heintz

Publication
Avril 2019

7	Senior Plus	
9	Aide au quotidien	
9	• CIGL Déifferdenger Atelier	
9	• Service d'appel d'urgence/Téléalarme	
9	• Repas sur roues	
10	Loisirs	
10	• Sport	
10	• Activités & rencontres	
10	• Culture & société	
10	• Multimédia	
12	Mobilité	
12	• Transports publics	
12	• Rouler à vélo	
14	• Carte de stationnement	
14	• Titre de transport	
15	• Transport spécifique	
15	• Stationnement	
16	Aides financières	
16	• Office social	
16	• Fonds national de solidarité	
17	Maisons de retraite	
17	• Servior	
17	Assurance-dépendance	
17	• Helpline	
18	Aides et soins à domicile	
18	• Services d'aide et de soins	
18	• Location d'aides techniques	
20	Assistance téléphonique nationale	
20	• Social	
20	• Séniors	
20	• Démence	
21	• Handicap	
21	• Aide en cas de détresse	
21	• Plan d'action contre la canicule	
21	• GouvAlert.lu	
22	Adresses en ligne utiles	



Senior Plus



58 77 1-1562



58 77 1-1566

Senior Plus

23, Grand-Rue

L-4575 Differdange

Consultation sur rendez-vous

«Senior Plus» est un service de la Ville de Differdange s'adressant aux habitants de la commune âgés de soixante ans et plus ainsi qu'à leur environnement familial et social.

«Senior Plus» est un guichet unique pour les questions liées à l'âge. Il propose les services suivants:

- Prévention;
- Information;
- Conseil;
- Soutien.

Cette brochure sert de guide, contenant un certain nombre de contacts utiles.

Nous sommes à votre disposition pour de plus amples informations. Les entrevues peuvent avoir lieu chez vous à la maison ou au bureau de «Senior Plus».

Des formulaires de demande des services décrits dans cette brochure sont disponibles au bureau de «Senior Plus».



Aide au quotidien

CIGL Déifferdenger Atelier



26 58 00 20 -1

Service de proximité

(petits travaux dans et autour de la maison)

Consultation sur rendez-vous

Lun. - ven.: 8 h - 16 h



26 29 62 72

Diffwäsch - service de blanchisserie

27, rue Michel Rodange

L-4660 Differdange

Lun. - ven.: 8 h - 18 h

Sam.: 8 h - 16 h



26 70 26

Appel d'urgence/Téléalarme

Help 24

Croix-Rouge luxembourgeoise



26 32 66

Sécher Doheem

Fondation Hëllef Doheem



26 55 00 54

Repas sur roues

Servior



58 77 1 -1551

Office social de Differdange

Loisirs

Sport



58 77 1 - 1301

Cours de sport

Une brochure détaillée des cours actuels est disponible au service des sports communal (et sur www.differdange.lu).



27 32 83 - 1

Aquasud

1, rue Jeannot Kremer
L-4671 Oberkorn

Lun. - ven.: 9 h - 21 h

Sam., dim., jours fériés: 9 h 30 - 19 h



26 58 06 60

Activités et rencontres

Club Senior Prénzebierg
27-29, rue Michel Rodange
L-4660 Differdange



58 77 1 - 1301

Aktiv Senioren

Une brochure détaillée de toutes les activités est disponible au service des sports communal (et sur www.differdange.lu).



58 65 08

Amiperas - section Differdange

Culture et société



58 77 1 - 1900

Aalt Stadhaus

38, avenue Charlotte
L-4530 Differdange

Lun. - ven.: 10 h - 18 h

Sam.: 14 h - 18 h



58 77 1 - 1920

Bibliothèque municipale

38, avenue Charlotte
L-4530 Differdange

Lun.: 14 h - 19 h

Mar. - sam.: 10 h - 18 h



58 77 1 - 1920

Biblio-Mobil

Le service Biblio-Mobil de la bibliothèque municipale apporte les livres commandés au domicile des personnes à mobilité réduite.



58 77 1 - 1900

Marché hebdomadaire

Place du Marché

Jeu.: 14 h 30 - 18 h 30

Multimédia



26 58 47 - 1

CIGL-Internetstuff Surfsp@ce

23, Grand-Rue
L-4575 Differdange

Lun. - ven.: 9 h - 17 h

Mobilité

Transports publics



58 77 1-1485

Diffbus

Les quatre lignes relient Niederkorn, Fousbann et Oberkorn au centre de Differdange.

Lun. - sam: 6 h - 19 h
(gratuit toutes les trente minutes)



24 65 24 65

Carte séniors

Cette carte annuelle payante pour séniors peut être demandée par toutes les personnes de soixante ans et plus. Elle est délivrée aux guichets des CFL, des AVL et du TICE ainsi que par la Centrale de mobilité.

Rouler à vélo



24 55 88 17

De Vélosbuttk

2, avenue Charlotte

L-4530 Differdange

Mar. - ven.: 10 h - 18 h

Sam.: 9 h - 17 h

«De Vélosbuttk» propose entre autres des cours pour apprendre à rouler à vélo.



58 77 1-101

Vélo'OK

«Vélo'OK» est un système de location de vélos gratuit. Des informations peuvent être obtenues auprès du Biergeramt, où vous pouvez vous inscrire gratuitement.





24 78 44 00

Carte de stationnement

[Carte de stationnement pour personnes handicapées](#)

Ministère du Développement durable et des Infrastructures (Service de la circulation)

L-2938 Luxembourg

Avec cette carte de stationnement, les personnes handicapées peuvent se garer sur les emplacements spécialement prévus pour elles. La demande se fait par formulaire accompagné d'un certificat médical auprès du ministère du Développement durable et des Infrastructures.



24 78 46 00

Titre de transport

[Carte d'invalidité](#)

Ministère de l'Intérieur

B.P. 10, L-2010 Luxembourg

Les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent demander un titre de transport spécial ou une carte d'invalidité. La carte d'invalidité sert de titre de transport et permet d'utiliser tous les moyens de transport publics (AVL, RGTR, TICE et CFL) gratuitement. La carte doit être demandée au Biergeramt en remplissant un formulaire et en remettant deux photos d'identité.



24 78 44 00

Transport spécifique

[Adapto](#)

Ministère du Développement durable et des Infrastructures (Service de la circulation)

L-2938 Luxembourg

«Adapto» est un service de transport pour personnes souffrant d'un handicap permanent limitant leur mobilité autonome et ne leur permettant pas de se déplacer librement en voiture ou avec les transports publics. La demande se fait à travers un formulaire accompagné d'un certificat médical à envoyer au ministère du Développement durable et des Infrastructures. Les personnes concernées recevront une carte leur permettant d'utiliser ce service de transport payant.



58 77 1-101

Stationnement

[Diffcard](#)

La Diffcard est une carte rechargeable vous permettant de profiter de prix avantageux dans les parcs de stationnement et les parkings de la Ville de Differdange. La Diffcard est disponible au Biergeramt.

Soutien financier

Office social



58 77 1-1551

Office social de Differdange

Centre médico-social (1^{er} étage)

23, Grand-Rue

L-4575 Differdange

Lun., mer.: 8 h - 12 h (sans rendez-vous)

Sinon uniquement sur rendez-vous.

L'office social fournit une aide financière et matérielle aux personnes aux revenus modestes.



49 10 81-1

Fonds national de solidarité

Fonds national de Solidarité

8-10, rue de la Fonderie

L-1531 Luxembourg

Le Fonds national de solidarité est une institution publique dont la mission consiste à protéger de la pauvreté les personnes aux revenus modestes ou sans revenus. Le Fonds peut notamment participer aux frais d'hébergement dans la maison de retraite ou la maison de soins.

Maisons de retraite / soins



58 36 21-1

Servior

Maison de retraite CIPA Um Lauterbank

Route de Pétange

L-4645 Niederkorn



58 47 58-1

Maison de soins Thillebierg

35, rue de l'Hôpital

L-4581 Differdange

Assurance dépendance

Helpline



24 78 60 60

Informations générales

Lun. - ven.: 9 h - 11 h & 14 h - 16 h



24 78 60 40

Aide technique & adaptation de logement

Lun., mar., jeu., ven.: 8 h 30 - 11 h 30

Mer.: 13 h 30 - 17 h

L'assurance dépendance prend en charge le financement des services d'aide et de soins. La demande se fait à travers un formulaire accompagné d'un certificat médical à envoyer à l'adresse suivante:

Caisse Nationale de Santé (CNS)

Assurance Dépendance

B.P. 1023, L-1010 Luxembourg

Aide et soins à domicile

Services d'aide et de soins

 **40 20 80**

Stëftung Hëllef Doheem



 **26 70 26**

Help – Doheem versuergt



 **26 54 48**

Camille



 **26 65 86**

Päiperleck



 **26 36 26 02**

Verbandskëscht



 **20 21 02 02**

Coviva



 **55 55 92**

Paramedicus



 **24 55 95 44**

Alive



 **26 78 00 40**

Gesond.lu



 **26 55 20 73**

Home Care



 **26 007-420**

ALA plus



Location d'aides techniques

 **40 57 33 -1**

Service Moyens Accessoires (SMA)

20-22, rue Geespelt

L-3378 Livange



Services d'aide téléphoniques nationaux

Social



80 02 98 98

Info-Social

Ligue médico-sociale

Lun. - ven.: 9 h - 12 h & 13 h - 17 h

Séniors



247 - 86000

Seniorentelefon

Ministère de la Famille, de l'Intégration et de la Grande Région

Lun. - ven.: 8 h 30 - 11 h 30

Démence



26 432 432

Helpline SOS Alzheimer (24/7)

Association Luxembourg Alzheimer ALA



26 47 00

Info-Zenter Demenz

Résidence Lara

13, Grand-Rue

L-4575 Differdange

Consultation: chaque premier mercredi du mois

13 h - 17 h

Handicap



3 66 4 66 -1

Info Handicap

Lun. - ven.: 9 h - 12 h & 14 h - 17 h

Aide en cas de détresse



45 45 45

SOS-Détresse

Lun. - jeu. & dim.: 11 h - 23 h

Ven. & sam.: 11 h - 3 h

Plan d'action contre la canicule



27 55

Croix-Rouge luxembourgeoise

Lun. - ven.: 7 h - 19 h

Gouv**Alert.lu**

Infocrise

L'application mobile d'alerte gratuite GouvAlert.lu vous prévient en cas d'intempéries, de tempêtes ou d'autres situations de crise. Vous pouvez aussi contacter le 112 en cas d'incidents graves.

Adresses en ligne utiles

- Ville de Differdange
www.differdange.lu
- Ministère de la Famille,
de l'Intégration et de la Grande Région
www.mfi.public.lu
- Info-Zenter Demenz
www.demence.lu
- Portail des séniors
www.luxsenior.lu
- Portail des citoyens
www.guichet.lu
- Caisse de santé
www.cns.lu
- Caisse médico-chirurgicale mutualiste
www.cmcmlu
- Portail de la santé
www.sante.public.lu
- Réseau social au Luxembourg Resolux
www.resolux.lu
- RBS - Center fir Altersfroen
www.rbs.lu
- BEE SECURE
www.silversurfer.lu
- Portail du bénévolat
www.benevolat.public.lu
- Omega90
www.omega90.lu
- GoldenMe
www.goldenme.me

Notes

Urgences

Services de secours



112

Médecin d'urgence



113

Police

Hôpital



57 11 1

Centre hospitalier Émile Mayrisch