

Contacts pratiques pour les séniors



Contenu

Éditeur

Service Senior Plus,
Ville de Differdange

Mise en page

Service médias et communication,
Ville de Differdange

5	Service Senior Plus	19	Maisons de retraite/soins
5	• Service-conseil social	19	• Servior
6	• Aide aux achats	19	Assurance-dépendance
7	• Visites à domicile, promenades et autres activités	19	• Helpline
9	Aide au quotidien	20	Aides et soins à domicile
9	• CIGL Déifferdenger Atelier	20	• Services d'aide et de soins
9	• Appel d'urgence/Téléalarme	21	• Location d'aides techniques
9	• Repas sur roues	22	Services consultatifs utiles
10	Loisirs	22	• Social
10	• Sport	22	• Séniors
10	• Activités et rencontres	22	• Démence
11	• Culture et société	23	• Handicap
11	• Multimédia	23	• Urgences
12	Mobilité	23	• Plan d'action contre la canicule
12	• Transports en commun	23	• GouvAlert.lu
15	• À vélo	24	Adresses en ligne utiles
16	• Permis de stationnement		
16	• Stationnement		
17	• Transport spécifique		
18	Soutien financières		
18	• Office social		
18	• Fonds national de solidarité		

Service Senior Plus



58 77 1-1562

Senior Plus

Résidence Lara

13, Grand-Rue

L-4575 Differdange

Rez-de-chaussée



58 77 1-1566



58 77 1-1301

Senior Plus est un service de la Ville de Differdange s'adressant aux habitantes et habitants de la commune de plus de soixante ans ainsi qu'à leur environnement familial et social. Senior Plus est un lieu d'accueil gratuit pour toutes les questions liées à l'âge et propose les services suivants :



58 77 1-1566

Service-conseil social

Tous les jours entre 8 h et 17 h

Nos assistantes sociales vous proposent des entretiens chez vous ou dans les bureaux du Senior Plus. Au cours de ces entretiens, vous pouvez recevoir des informations et de l'aide sur les sujets suivants :



58 77 1-1562

- Maisons de retraite et maisons de soins ;
- Assurance dépendance ;
- Repas sur roues ;
- Service d'appel d'urgence Téléalarme ;
- Transport spécifique Adapto ;
- Permis de stationnement pour handicapés ;
- Tutelles ;
- Pensions ;
- Démence ;
- Accompagnement administratif (p. ex. après un décès...) ;
- Possibilités de soutien financier (p. ex. allocation de vie chère/subside pour les frais d'hébergement dans une maison de retraite ou une maison de soins...).





58 77 1-1566

Aide aux achats

Tous les jours entre 9 h et 12 h

Senior Plus propose une aide aux achats pour les personnes à partir de soixante ans, qui sont seules et qui ne peuvent pas sortir à cause de problèmes de santé.

Service d'achats

Vous passez commande auprès de Senior Plus, le CIGL Differdange fait vos courses et vous les livre à la maison.

La commune vous envoie ensuite une facture des achats.

Service pharmacie

Vous contactez Senior Plus après avoir reçu une ordonnance médicale. Un collaborateur vient chercher l'ordonnance chez vous, se procure les médicaments à la pharmacie et vous les livre à la maison.

La pharmacie vous envoie ensuite une facture des médicaments.



58 77 1-1301

Visites à domicile, promenades et autres activités

Sur rendez-vous

Notre accompagnatrice pour séniors propose :

- des visites à domicile, des promenades et des activités pour séniors se sentant seuls et souhaitant plus de variation, plus de motivation ;
- des informations au sujet des fêtes pour séniors dans la commune (p. ex. la fête de Noël, le speeddating, En Dag wéi fréier, Carnaval...).



Aide au quotidien

CIGL – atelier de Differdange



26 58 00 20 -1

Service de proximité

(bricolage dans la maison et autour)

Sur rendez-vous

Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h



26 29 62 72

Diffwäsch – service de laverie

27, rue Michel Rodange

L-4660 Differdange

Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h

Samedi de 8 h à 16 h

Appel d'urgence / Téléalarme



58 77 1-1566

Service Senior Plus



26 70 26

Help 24

Croix-Rouge luxembourgeoise



26 32 66

Sécher doheem

Stéftung Hëllef Doheem

Repas sur roues



58 77 1-1566

Service Senior Plus



Loisirs


Sport

Cours de sport

Une brochure complète avec les informations concernant les cours actuels est disponible auprès du service des sports de la ville (ou sur www.differdange.lu).

 **58 77 1 -1301**

 **58 77 1-1305**

 **27 32 83 -1**

Aquasud

**1, rue Jeannot Kremer
L-4671 Oberkorn**

Lundi, mardi et jeudi de 9 h à 13 h 30

Mercredi et vendredi de 9 h à 20 h

Samedi de 13 h 30 à 17 h

Dimanche et jours fériés de 9 h 30 à 17 h

Activités et rencontres


Club Senior Prënzebiërg

27-29, rue Michel Rodange

L-4660 Differdange

Le Club Senior est un lieu de rencontre pour toutes les personnes de plus de cinquante ans, mais les personnes plus jeunes sont aussi les bienvenues. Elles peuvent rencontrer des gens, faire de nouvelles expériences, participer à des activités et conserver leur santé physique et mentale.

 **26 58 06 60**

 **691 580 610**

 **58 65 08**

Amiperas - section Differdange

Culture et société

Aalt Stadhaus

**38, avenue Charlotte
L-4530 Differdange**

Du lundi au vendredi de 10 h à 18 h

Samedi de 14 h à 18 h

 **58 77 1 -1900**

 **58 77 1 -1920**

Bibliothèque municipale

**38, avenue Charlotte
L-4530 Differdange**

Mardi à vendredi de 10 h à 18 h

Samedi de 10 h à 16 h

 **58 77 1 -1920**

Biblio-Mobil

Le service Biblio-Mobil de la bibliothèque municipale livre gratuitement des livres à la maison de personnes à mobilité réduite.

 **58 77 1 -1900**

Marché hebdomadaire

Place du Marché

Jeudi de 14 h 30 à 18 h

Multimédia

CIGL - Internetstuff Surfsp@ce

23, Grand-Rue

L-4575 Differdange

Lundi à vendredi de 9 h à 17 h

 **26 58 47 -1**

Mobilité

Transports en commun

Diffbus

Les lignes du Diffbus relient les localités de Niederkorn, Fousbann et Oberkorn au centre de Differdange.

Lundi à samedi de 6 h à 19 h (gratuit, toutes les trente minutes)

Bus sur appel Dinola

Le bus sur appel vous conduit à travers la commune et jusqu'au CHEM à Esch-sur-Alzette.

Le bus est accessible aux personnes en fauteuil roulant ; un accompagnateur se trouve sur place. À la différence du Diffbus, le trajet n'est pas gratuit. Il coûte deux euros.

Lundi, mercredi et vendredi de 9 h à 14 h

Mardi, jeudi et samedi de 9 h à 18 h



 **58 77 1-1485**

 **8002-2020**

Wer kann mitfahren?

Senior*innen ab 60, Einwohner*innen mit zeitweiliger Invalidität (ärztliches Attest) und schwangere Frauen (ärztliches Attest)

À qui ce service s'adresse-t-il ?

Seniors à partir de 60 ans, résidents avec une invalidité temporaire (certificat médical) et femmes enceintes (certificat médical)

 **8002 20 20**

NUMÉRO VERT | GRATIS NUMMER

2€

lundis, mercredis et vendredis de 9 h à 14 h
mardis, jeudis et samedis de 9 h à 18 h

Montag, Mittwoch und Freitag von 9 bis 14 Uhr
Dienstag, Donnerstag und Samstag von 9 bis 18 Uhr

Réservez le plus tôt possible, au plus tard 45 minutes avant l'heure de départ souhaitée.
Bitte melden Sie sich mindestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt an.



24 55 88 17

À vélo

De Vëlosbutikk

2, avenue Charlotte

L-4530 Differdange

Mardi à vendredi de 10 h à 18 h

Samedi de 9 h à 17 h

De Vëlosbutikk propose entre autres des cours où vous pouvez apprendre à faire du vélo.



58 77 1-01

Vëlo'OK

Vël'OK est un système de location de vélos gratuit. Vous trouverez des informations au Biergeramt où vous pouvez vous inscrire gratuitement.

**24 78 44 00**

Permis de stationnement

Permis de stationnement pour handicapés

Ministère de la Mobilité et
des Travaux publics

L-2938 Luxembourg

Grâce au permis de stationnement pour handicapés, les personnes handicapées peuvent garer leurs véhicules sur les places de stationnement qui leur sont réservées. Lors de la demande, il est nécessaire d'envoyer un formulaire accompagné d'un certificat médical au ministère du Développement durable et des Infrastructures.

**247-84408**

Transport spécifique

Adapto

Ministère de la Mobilité et
des Travaux publics (service Adapto)

L-2938 Luxembourg

Adapto est un service de transport pour personnes souffrant d'un handicap permanent les limitant dans leur mobilité autonome et ne leur permettant pas de se déplacer librement en voiture ou en transports en commun. Lors de la demande, il est nécessaire d'envoyer un formulaire accompagné d'un certificat médical au ministère du Développement durable et des Infrastructures. Les personnes éligibles obtiennent un permis les autorisant à recourir à ce moyen de transport gratuit.

**58 77 1-01**

Stationnement

Diffcard

La Diffcard est une carte rechargeable grâce à laquelle vous pouvez profiter de prix avantageux dans les parcs de stationnement ou les emplacements dans la ville de Differdange. La Diffcard est disponible au Biergeramt.

Soutien financier



58 77 1-1551

Office social

Office social de Differdange

Centre médico-social (1^{er} étage)

23, Grand-Rue

L-4575 Differdange

Sur rendez-vous

L'office social fournit une aide financière et matérielle aux personnes aux revenus modestes.



49 10 81-1

Fonds national de solidarité

Fonds national de Solidarité

8-10, rue de la Fonderie

L-1531 Luxembourg

Le Fonds national de solidarité est une institution publique dont la mission consiste à protéger de la pauvreté les personnes aux revenus modestes ou sans revenus. Le Fonds peut notamment participer aux frais d'hébergement dans la maison de retraite ou la maison de soins.

Maisons de retraite / soins



58 36 21-1

Servior

Maison de retraite CIPA Um Lauterbann

Route de Pétange

L-4645 Niederkorn



58 47 58-1

Maison de soins Thillebiert

35, rue de l'Hôpital

L-4581 Differdange

Assurance dépendance



24 78 60 60

Helpline

Informations générales

Lundi à vendredi de 9 h à 11 h et de 14 h à 16 h



24 78 60 40

Aide technique & adaptation de logement

Lundi à vendredi 8 h 30 à 11 h 30,
sauf mercredi de 13 h 30 à 17 h

L'assurance dépendance prend en charge le financement des services d'aide et de soins. La demande se fait à travers un formulaire accompagné d'un certificat médical à envoyer à l'adresse suivante:

Caisse Nationale de Santé (CNS)

Assurance Dépendance


B.P. 1023, L-1010 Luxembourg

Aide et soins à domicile

Services d'aide et de soins

	40 20 80	Stiftung Hëllef Doheem	
	26 70 26	Help – Doheem versuergt	
	26 54 48	Camille	
	26 65 86	Päiperléck	
	26 36 26 02	Verbandskëscht	
	20 21 02 02	Coviva	
	55 55 92	Paramedicus	
	24 55 95 44	Alive	
	26 78 00 40	Gesond.lu	
	26 55 20 73	Home Care	
	26 007 -420	ALA plus	
	40 144-2280	Zithamobil	
	28 20 30 01	Heem.lu	

Location d'aides techniques

	40 57 33 -1	Service Moyens Accessoires (SMA)
		20-22, rue Geespelt
		L-3378 Livange



Services consultatifs utiles

Social

Info-social

Ligue médicosociale
Lundi à vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h

Séniors

Seniorentelefon

Ministère de la Famille, de l'Intégration
et de la Grande Région
Lundi à vendredi de 8 h 30 à 11 h 30

Démence

Helpline SOS Alzheimer (24 h/24)

Association Luxembourg Alzheimer ALA

Info-Zenter Demenz

Résidence Lara

13, Grand-Rue

L-4575 Differdange

Consultations à Differdange : premier mercredi
du mois sur rendez-vous

Handicap

Info Handicap

Lundi à vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h 30

Urgences

SOS-Détresse

Lundi à jeudi et dimanche de 11 h à 23 h
Vendredi et samedi de 11 h à 3 h

Plan d'action contre la canicule

Croix-Rouge luxembourgeoise

Lundi à vendredi de 7 h à 19 h

GouvA!ert.lu

Infocrise

L'application gratuite GouvAlert.lu pour
téléphones mobiles vous prévient en cas
d'orages, tempêtes ou autres situations de
crise. En plus, vous pouvez contacter le 112
en cas d'incident grave.

Adresses en ligne utiles

- **Ville de Differdange**
www.differdange.lu
- **Ministère de la Famille, de l'Intégration
et de la Grande Région**
www.mfi.public.lu
- **Info-Zenter Demenz**
www.demenz.lu
- **Portail séniors**
www.luxsenior.lu
- **Portail citoyens**
www.guichet.lu
- **Caisse nationale de santé**
www.cns.lu
- **Caisse médicochirurgicale mutualiste**
www.cmcm.lu
- **Portail santé**
www.sante.public.lu
- **Réseau social au Luxembourg Resolux**
www.resolux.lu
- **RBS - Center fir Altersfroen**
www.rbs.lu
- **BEE SECURE**
www.silversurfer.lu
- **Portail bénévolat**
www.benevolat.public.lu
- **Omega90**
www.omega90.lu
- **GoldenMe**
www.goldenme.me

Urgences

Services de sauvetage



112

Médecin de garde et pompiers



113

Police



57 11 1

Hôpital

Centre hospitalier Émile Mayrisch