

Rapport de l'atelier « Énergie ? Pas d'idée ? Pas de problème ! » au Creative Hub 1535° le 26 avril 2025.

DEV_V28042024



1. Introduction:	2
2. Objectifs de l'atelier	3
3. Déroulement de la matinée	4
Témoignages et présentations thématiques	6
4. Contenu des sous-ateliers thématiques	9
4.1. Communautés énergétiques : projet DECAFF	9
4.2. Rénovation énergétique et subsides	10
4.3. Systèmes de chauffage durables	12
4.4. Gestion énergétique domestique et éco-gestes	14
5. Premiers retours et ressentis des participants	15
6. Perspectives et prochaines étapes	16
7. Remerciements	17

1. Introduction :

Le samedi 26 avril 2025, la Ville de Differdange a organisé un atelier citoyen intitulé « **Énergie ? Pas d'idée ? Pas de problème !** », au **Creative Hub 1535°**. Cet événement s'inscrit dans le cadre de la participation de Differdange à la **mission européenne NetZeroCities**, avec pour ambition de devenir une **ville climatiquement neutre d'ici 2030**.

L'objectif de l'atelier était double : **sensibiliser** les citoyens aux enjeux énergétiques actuels et **favoriser leur engagement** concret dans la transition énergétique de la Ville. Le format choisi visait à créer un espace accessible, participatif et convivial, ouvert à tous, sans prérequis technique ou scientifique.



À travers des présentations courtes, des sous-ateliers thématiques et des échanges interactifs, les participants ont pu :

- Comprendre les **objectifs énergétiques** fixés par la Ville dans son **Climate City Contract**: rénovation de 50 % du bâti existant, production locale d'énergie renouvelable, optimisation de la consommation.
- Découvrir les **subventions disponibles** au niveau communal et étatique.
- S'informer sur les **nouvelles formes d'organisation citoyenne**, notamment les **communautés énergétiques**.

- Réfléchir à **des gestes simples** pour mieux consommer et économiser l'énergie au quotidien.

Cet atelier s'inscrit dans une volonté affirmée de **mettre les citoyens au cœur de la transformation**. La transition énergétique et climatique ne pourra aboutir que si elle est **comprise, partagée et portée collectivement**. C'est pourquoi cet événement constitue une étape importante dans la stratégie participative de la Ville.

Ce rapport présente le déroulement de la matinée, les principales thématiques abordées ainsi que les premières impressions recueillies auprès des participants.

2. Objectifs de l'atelier

L'atelier « Énergie ? Pas d'idée ? Pas de problème ! », organisé par la Ville de Differdange, poursuivait plusieurs objectifs clairs et complémentaires. Tout d'abord, il s'agissait de sensibiliser la population aux défis et aux opportunités que représente la transition énergétique. Dans un contexte d'urgence climatique et d'engagement européen ambitieux, il est en effet fondamental que chacun prenne conscience de l'importance d'adapter ses comportements et de participer activement aux changements nécessaires.

Un second objectif de cet atelier était d'informer les participants sur les projets, subventions et initiatives actuellement en cours à Differdange. La Ville souhaite, à travers ces actions de communication et de dialogue, rendre ses démarches plus transparentes et accessibles, et encourager les habitants à bénéficier des dispositifs d'aide existants pour faciliter leur propre transition énergétique.

En parallèle, l'atelier visait également à renforcer l'implication citoyenne dans le cadre de la mission NetZeroDéifferdeng2030. Diffuser la vision portée par la commune ne suffit pas ; il est indispensable que les citoyens puissent s'approprier cette démarche, y contribuer activement et devenir ainsi des acteurs du changement aux côtés de l'administration communale.

Enfin, l'atelier avait pour but de détecter les attentes, les freins et les idées des habitants en matière d'énergie. Mieux comprendre les perceptions, les obstacles ressentis et les propositions concrètes formulées par la population permet à la Ville d'adapter ses politiques et ses actions, pour construire, avec et pour ses citoyens, un avenir énergétique plus durable, inclusif et résilient.

3. Déroulement de la matinée

Accueil et introduction

La matinée a débuté par l'accueil des participants par Monsieur Tom Ulveling, Premier Échevin de la Ville de Differdange.



Dans son mot de bienvenue, il a rappelé l'engagement ambitieux de la Ville dans la Mission européenne NetZeroCities et a souligné l'importance de la participation citoyenne pour atteindre la neutralité climatique.

Présentation des objectifs énergétiques de la Ville

Monsieur Beni, du service énergie de la Ville, a présenté les grandes lignes du plan d'action remis à la Commission européenne. Celui-ci contient notamment :

Huit actions principales :

- Rénovation énergétique des maisons unifamiliales existantes.
- Décarbonisation des systèmes de chauffage des maisons individuelles et des résidences.
- Transition vers le chauffage urbain biomasse à Niederkorn.

- Décarbonisation du réseau de chauffage urbain à Oberkorn.
- Raccordement énergétique du plateau funiculaire, du haut fourneau et du Creative Hub 1535° à la récupération d'énergie d'ArcelorMittal.
- Production d'énergie éolienne locale.

**Six actions supplémentaires :**

- Rénovation énergétique des résidences.
- Amélioration de l'efficacité énergétique du parc immobilier communal.
- Optimisation des réseaux de chauffage urbain avec des partenaires privés.
- Production d'énergie solaire sur le patrimoine immobilier et agricole communal.
- Décarbonisation du petit matériel d'entretien.

Ces projets démontrent l'approche systémique choisie par Differdange pour transformer profondément son modèle énergétique.

Sondage interactif Mentimeter

Un sondage en temps réel a permis de récolter les premières impressions des participants :

- À l'évocation de «transition énergétique», les mots les plus fréquents ont été : **photovoltaïque, changement, écologie et solaire.**
- Parmi les obstacles perçus, **le coût** est ressorti comme la principale difficulté (moyenne de 4,4/5), suivi par **la résistance au changement** et **les opinions préconçues.**

Témoignages et présentations thématiques

Monsieur Paul Kauthen (Energy Revolt) a ensuite partagé son expérience précieuse autour des communautés énergétiques au Luxembourg, soulignant notamment l'importance de l'aspect social et communautaire de ces projets.



Madame Martina di Gallo (R2M Solutions) a présenté le projet **DECAFF**, une initiative européenne visant à simuler et promouvoir les communautés énergétiques à l'aide d'outils

numériques interactifs. L'application DECAFF permet d'apprendre comment évoluer d'un profil de simple consommateur à celui de prosommateur et comment optimiser ses comportements énergétiques au quotidien.



Les participants ont ainsi été invités à explorer :

- Le fonctionnement des communautés énergétiques au Luxembourg et en Europe.
- Les outils financiers pour lancer une communauté.
- Les bonnes pratiques pour réduire leur consommation.

Monsieur Lars Linster (Schroeder & Associés) a animé une session dédiée aux aides à la rénovation énergétique.



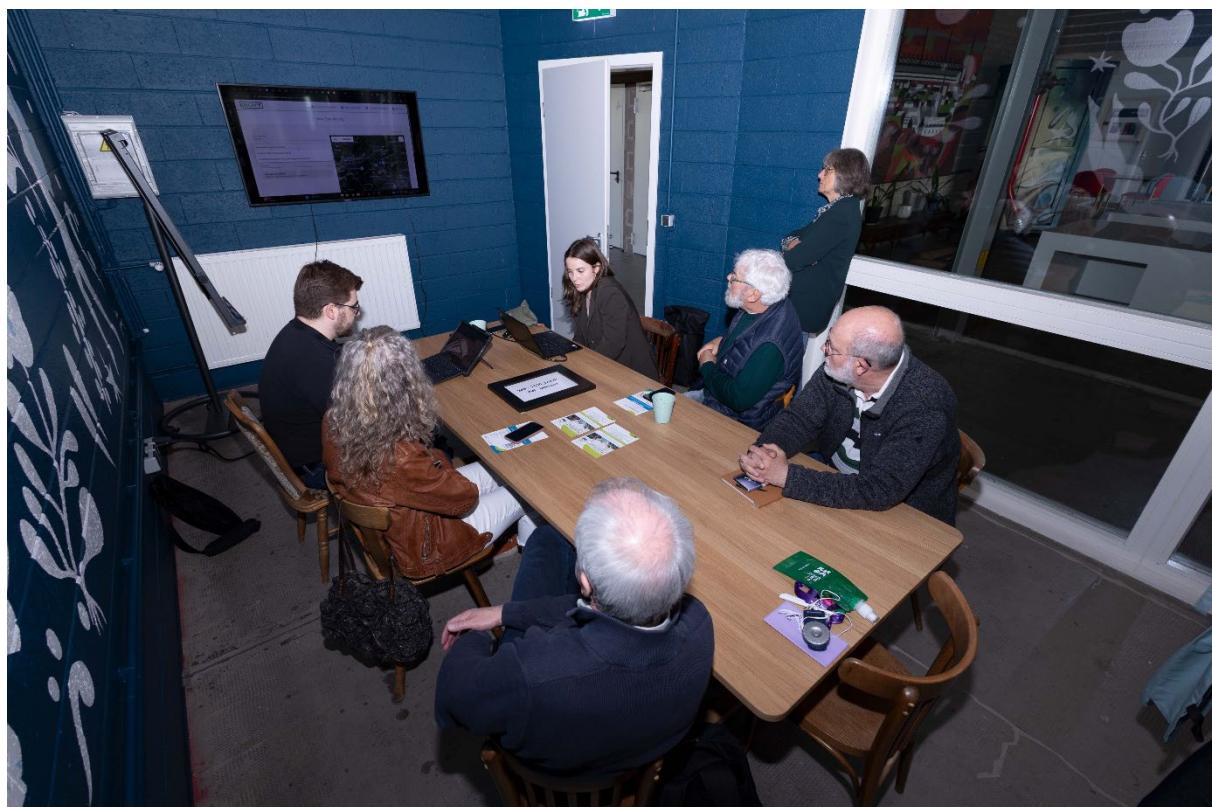
Il a présenté en détail le **programme Klimabonus**, ses démarches administratives, les erreurs à éviter, ainsi que les possibilités de cumuler différentes aides locales et nationales.

4. Contenu des sous-ateliers thématiques

4.1. Communautés énergétiques : projet DECAFF

Animé par Mme Martina di Gallo, M. Luc Arend et M. Paul Kauthen, cet atelier a permis aux participants de :

- Comprendre les bases du fonctionnement d'une communauté énergétique.
- Tester le simulateur DECAFF.
- Découvrir les prochains rendez-vous : un webinaire le 7 juin et un événement de clôture le 12 juillet 2025.



L'atelier consacré aux communautés énergétiques a débuté par un questionnaire destiné aux participants afin d'évaluer leur niveau de connaissance sur les communautés énergétiques et leur compréhension des bénéfices associés à une participation active. Cette première étape a permis de cerner le degré de familiarité des participants avec le sujet.

L'intervention de M. Paul Kauthen, représentant de la coopérative Energy Revolt, a apporté un éclairage pratique et concret. Il a été souligné que les communautés énergétiques offrent des avantages significatifs au-delà de la simple production d'énergie. Elles favorisent le

renforcement du tissu social local en réunissant des personnes de différentes générations, cultures et profils socio-économiques autour d'un projet commun. L'aspect communautaire, caractérisé par la diversité des participants et l'esprit de collaboration, a été mis en avant comme un facteur clé de réussite de ces initiatives.

Par ailleurs, l'outil de simulation développé dans le cadre du projet européen DECAFF a été présenté. Cet outil, dénommé « Designer », permet de modéliser virtuellement la création et le fonctionnement d'une communauté énergétique. Il offre aux utilisateurs la possibilité de mieux comprendre les principes d'optimisation de la consommation et de la production d'énergie partagée, dans une approche à la fois ludique et pédagogique.

La poursuite de cette sensibilisation est prévue à travers deux événements majeurs : un webinaire qui aura lieu le 7 juin 2025 et un événement de clôture du projet DECAFF programmé pour le 12 juillet 2025. Ces événements visent à approfondir les connaissances acquises et à encourager la création de premières communautés énergétiques citoyennes à Differdange.

Cet atelier a permis d'initier une dynamique positive, associant sensibilisation, expérimentation et mobilisation citoyenne, en cohérence avec les objectifs de la mission NetZeroDéifferdeng2030.

4.2. Rénovation énergétique et subsides

Sous la houlette de M. Philippe Reuter du service écologique :

- Clarification sur les conditions d'obtention des subventions Klimabonus.
- Information sur les démarches auprès du Ministère et des différents organismes.
- Discussion autour des défis pratiques (préfinancement, démarches administratives complexes).

L'atelier consacré aux subventions disponibles pour les rénovations énergétiques a permis d'aborder de manière pratique plusieurs réalités et obstacles rencontrés par les citoyens. Tout d'abord, il a été souligné que, dans le cas concret du remplacement de fenêtres et de portes, le montant des subventions est relativement limité. En effet, les aides sont calculées sur la base de la surface à isoler (au mètre carré), ce qui, pour des éléments comme les fenêtres, ne représente souvent qu'une faible proportion du coût total, rendant le soutien financier moins attractif.



Un autre point discuté concerne l'idée d'économiser des coûts en réalisant soi-même certains travaux. Si cela peut sembler avantageux au premier abord, il a été rappelé que, dans la plupart des cas, l'octroi des subventions est conditionné à l'intervention d'un professionnel agréé. L'autoréalisation de travaux ne permet donc pas toujours de bénéficier des aides financières.

Concernant les obstacles à l'obtention des subsides, plusieurs difficultés ont été évoquées. Il a notamment été mentionné que l'accès aux différentes aides n'est pas toujours simple ni centralisé : les citoyens doivent souvent chercher des informations auprès de plusieurs instances, telles que le ministère du Logement, le ministère de l'Environnement, la commune ou encore d'autres partenaires. Réaliser un projet d'assainissement énergétique nécessite ainsi de rassembler des informations éparses et de monter un dossier solide, ce qui peut s'avérer fastidieux et décourageant.

Un cas concret a été partagé : une famille souhaitant installer des panneaux photovoltaïques a découvert qu'une rénovation de la charpente était nécessaire avant de pouvoir poursuivre le projet, engendrant des coûts supplémentaires non anticipés. Il a été rappelé qu'une prime d'amélioration du ministère du Logement pourrait potentiellement être sollicitée dans de tels cas, bien que cette possibilité ne soit pas toujours connue du grand public.

Le préfinancement constitue également un obstacle majeur souvent rencontré : dans la plupart des dispositifs de subvention, le bénéficiaire doit avancer les frais avant de recevoir l'aide, ce qui peut freiner certains projets, notamment pour les foyers aux ressources limitées.

Enfin, une autre difficulté spécifique a été évoquée : si le bâtiment est classé par l'Institut national pour le patrimoine architectural (INPA), cela peut compliquer la réalisation de travaux

énergétiques. Même si des aides spécifiques existent pour ce type de biens, les démarches administratives supplémentaires et les contraintes de conservation constituent un frein important.

En conclusion, cet atelier a mis en lumière la nécessité d'un meilleur accompagnement pour aider les citoyens à naviguer dans la complexité du système de subventions et à planifier efficacement leurs projets de rénovation énergétique.

4.3. Systèmes de chauffage durables

Atelier animé par M. Beni :

- Importance d'isoler les bâtiments avant de songer à changer de système de chauffage.
- Présentation d'options de transition progressive (pompes à chaleur pour l'eau sanitaire, réduction de la consommation de gaz).

L'atelier consacré aux systèmes de chauffage durables a permis d'aborder en profondeur les solutions techniques envisageables pour améliorer l'efficacité énergétique des habitations à Differdange. Les échanges ont mis en lumière l'importance d'une approche adaptée aux spécificités de chaque logement.

Un point majeur souligné durant les discussions est la priorité absolue donnée à l'isolation des bâtiments. Il a été rappelé que la meilleure énergie est celle qui n'est pas consommée : ainsi, avant même d'envisager des changements de systèmes de chauffage ou de production d'énergie, l'isolation thermique doit être optimisée. Une maison bien isolée permet d'envisager plus facilement des alternatives durables, même si le chauffage au gaz reste temporairement en place.



Des exemples concrets ont été partagés. Il a notamment été expliqué que, dans les foyers équipés d'une chaudière à gaz récente, il est possible de réduire considérablement la consommation de gaz en installant une pompe à chaleur dédiée uniquement à la production d'eau chaude sanitaire. Cela permettrait de couper complètement la chaudière entre avril et octobre, prolongeant ainsi sa durée de vie et réduisant significativement la consommation annuelle de gaz d'environ 500 mètres cubes. Cette approche favorise également une meilleure compatibilité avec des installations solaires existantes ou futures.

Concernant le chauffage urbain, il a été précisé que les nouveaux ensembles résidentiels sont systématiquement raccordés aux réseaux existants. Toutefois, l'extension de ces réseaux vers d'autres quartiers est un processus complexe et long. Il nécessite la concentration d'un nombre suffisant de bâtiments intéressés, afin de rentabiliser les investissements nécessaires au déploiement des infrastructures. Ainsi, l'accès au chauffage urbain dépend fortement des opportunités locales et ne peut être généralisé à toute la commune à court terme.

En conclusion, le message clé transmis lors de cet atelier est que l'efficacité énergétique commence par l'isolation du bâti. Cette action constitue le levier le plus immédiat, le plus universel et le plus efficace pour réduire les consommations d'énergie, quelle que soit la source de chauffage utilisée.

4.4. Gestion énergétique domestique et écogestes

M. Reder a sensibilisé les participants :

- À l'importance de l'investissement dans le photovoltaïque dès maintenant.
- Aux petits gestes et stratégies d'optimisation énergétique pour diminuer les pics de consommation.

L'atelier animé par M. Reder, du service énergie de la Ville de Differdange, a essentiellement porté sur l'importance d'une gestion proactive de l'énergie au sein des ménages, avec un accent particulier sur l'intérêt d'investir rapidement dans des installations photovoltaïques.



De nombreux citoyens se sont arrêtés au stand, les échanges ayant principalement pris la forme de discussions informatives. L'accent a été mis sur le contexte actuel très favorable aux investissements dans les énergies renouvelables, en particulier grâce aux subventions encore disponibles pour l'installation de panneaux solaires. M. Reder a insisté sur l'incertitude qui entoure la pérennité de ces aides après l'année 2025 : il est donc conseillé d'agir rapidement pour bénéficier des dispositifs actuels.

Au-delà des aspects financiers, il a également été rappelé que les coûts de l'électricité continueront très probablement à augmenter de manière significative dans les prochaines années. Cette tendance à la hausse, bien connue et suivie dans le secteur énergétique, renforce la pertinence d'investir dès aujourd'hui dans l'autoproduction d'énergie afin de se prémunir contre cette évolution.



Le message clé de cet atelier était donc double : il s'agit, d'une part, de réaliser des économies financières sur le long terme et, d'autre part, de contribuer activement à la transition énergétique de la commune de Differdange en réduisant la dépendance aux énergies fossiles et en soutenant les objectifs de décarbonisation locale.

5. Premiers retours et ressentis des participants

Les réponses au sondage final Mentimeter montrent une appréciation très positive :

- **Discussion pertinente pour moi** : moyenne de 4,2/5
- **Temps bien géré** : moyenne de 4,2/5
- **Sujets intéressants** : moyenne de 4,5/5
- **Atelier agréable et plaisant** : moyenne de 4,6/5



Les participants ont particulièrement apprécié :

- Les informations concrètes et accessibles.
- Les échanges dans les ateliers pratiques.
- La découverte des démarches existantes pour la rénovation et les économies d'énergie.

6. Perspectives et prochaines étapes

Lors de la clôture de l'atelier, les participants ont exprimé plusieurs souhaits et attentes quant aux prochaines étapes de la démarche participative engagée par la Ville de Differdange. Parmi les principales demandes formulées figurait la volonté d'approfondir certaines thématiques abordées, notamment à travers l'organisation de nouveaux ateliers dédiés aux subsides pour la rénovation énergétique et aux techniques d'isolation des bâtiments. Les citoyens ont également manifesté un vif intérêt pour obtenir davantage d'informations sur les communautés énergétiques, leur fonctionnement, les avantages qu'elles offrent, ainsi que sur les initiatives de mobilité durable à l'échelle locale.

Par ailleurs, un besoin clair d'accompagnement a été identifié. De nombreux participants ont souligné qu'ils souhaiteraient bénéficier d'un soutien renforcé dans leurs démarches de rénovation énergétique, notamment pour mieux comprendre les procédures administratives,

identifier les aides financières disponibles et mener à bien leurs projets de transition énergétique.

Face à ces attentes, la Ville de Differdange s'engage à poursuivre ses efforts en matière de sensibilisation et d'accompagnement des citoyens. Plusieurs actions concrètes sont d'ores et déjà prévues. D'une part, la Ville entend organiser d'autres ateliers thématiques ouverts à tous, permettant d'approfondir les connaissances sur des sujets clés tels que l'autoconsommation énergétique, la rénovation durable, ou encore la création de communautés énergétiques. D'autre part, elle prévoit de lancer de nouvelles campagnes de sensibilisation spécifiques à l'autoconsommation et à la production locale d'énergie renouvelable, afin de mobiliser un plus grand nombre de foyers.

Enfin, la Ville de Differdange souhaite activement favoriser l'émergence des premières communautés énergétiques locales, en soutenant leur création et en accompagnant les citoyens intéressés tout au long du processus. Cette dynamique participative est essentielle pour atteindre les objectifs ambitieux fixés dans le cadre de la mission NetZeroDéifferdeng2030 et pour construire ensemble une ville plus durable, plus résiliente et plus solidaire.

7. Remerciements

La Ville de Differdange tient à adresser ses plus sincères remerciements à l'ensemble des personnes ayant contribué au succès de cet atelier. Un grand merci tout d'abord à tous les participants, dont l'enthousiasme, la curiosité et l'engagement actif ont largement animé les échanges et enrichi les débats tout au long de la matinée. Leur présence témoigne de l'intérêt croissant des citoyens pour les enjeux de la transition énergétique et de leur volonté de participer activement à la construction d'un avenir durable pour la commune.



La Ville exprime également sa profonde gratitude aux intervenants qui, par la qualité de leurs présentations et la pertinence de leurs interventions, ont su transmettre des informations précieuses, partager leur expertise et inspirer les participants. Leur contribution a permis de donner à cet atelier une véritable valeur ajoutée, tant sur le plan pédagogique que pratique.

Un remerciement particulier est adressé aux services municipaux qui ont assuré l'organisation logistique de l'événement avec rigueur et professionnalisme, garantissant ainsi le bon déroulement de la matinée et le confort de tous les participants.

Enfin, la Ville remercie chaleureusement l'ensemble des citoyens qui, par leur implication active, leur écoute et leurs propositions, contribuent chaque jour à faire avancer le projet NetZeroDéifferdeng2030. Leur mobilisation est essentielle pour construire ensemble le Differdange de demain : une ville plus verte, plus résiliente et tournée vers l'avenir.

Photos : Nadia Dentzer

Atelier : EVERARD Consulting & Communication — www.everard.lu

Rédaction rapport : David Everard