

Need a ride? Use your Night Card!



night rider
pick me up

PROVISORISCHE NIGHT CARD

Sehr geehrter Night Card Inhaber,
mit dieser provisorischen Night Card können Sie ab sofort einen Night Rider buchen.

Innerhalb der nächsten 14 Tage bekommen Sie von Sales-Lentz Ihre endgültige, personalisierte Night Card zugeschickt. Nach Ablauf der Gültigkeit kann Ihre Night Card jederzeit durch Bezahlen des Jahresbeitrages von Ihrer Gemeinde reaktiviert werden.

Viel Spaß mit dem Night Rider wünscht Ihnen
Ihr Night Rider Team

WANN KANN ICH MIT MEINER NIGHT CARD BUCHEN?

Der Night Rider verkehrt ausschließlich am Wochenende, immer freitags und samstags zwischen 18:30 Uhr und 5:00 Uhr, auf Anfrage und Vorbestellung in ganz Luxemburg.

Einzige Voraussetzung für die Benutzung der Night Card für die Buchung eines Night Riders ist, dass entweder Start- oder Zielpunkt einer Fahrt sich auf dem Gemeindegebiet befindet.

Es wird daran erinnert, dass die Night Card personenbezogen ist und dass die Bestellungen die mittels Night Card gemacht wurden, nur für den Inhaber der Night Card gelten.

WIE BUCHE ICH EINEN NIGHT RIDER MIT EINER NIGHT CARD?

Gehen Sie auf unsere Buchungsseite www.nightrider.lu, geben Sie Ihren Fahrtwunsch ein und tragen Sie einfach Ihren Night Card Code (z.B.: „ABCD12345“) in das Feld „Night Card“ ein.



BIS SPÄTESTENS WANN MUSS ICH MEINE FAHRT BUCHEN?

Sie können Ihre Fahrt bis spätestens 60 Minuten vor gewünschter Abfahrt bestellen. Aufgrund der hohen Nachfrage empfehlen wir, so früh wie möglich zu buchen.

KANN ICH MEINE BUCHUNG ANNULLIEREN?

Sie haben die Möglichkeit Ihren Night Rider bis **2 Stunden vor der gebuchten Abholzeit** zu stornieren. Benutzen Sie hierfür bitte den Stornierungslink in Ihrer Buchungsbestätigung die Sie von uns per E-Mail erhalten haben, füllen Sie das Stornierungsformular auf unserer Internetseite unter der Rubrik „Stornierung“ aus oder rufen Sie unser Call Center unter der Servicenummer 9007 1010 (3 Cent/ Min.) an.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass verschiedene Gemeinden sich das Recht vorbehalten, Ihnen nicht rechtzeitig annullierte Fahrten (2 Stunden im Voraus) weiter zu verrechnen.

BRAUCHE ICH MEINE NIGHT CARD WÄHREND DER FAHRT?

Die Night Card muss dem Fahrer vor Antritt der Fahrt vorgezeigt werden. Auf Nachfrage des Fahrers müssen Sie sich (mit einem offiziellen Dokument, z.B.: Personalausweis) ausweisen können. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Internetseite www.nightrider.lu

 Want to stay tuned? Like us on
Facebook

Mehr Infos? www.nightrider.lu

Hotline 9007 1010 (3 cts/Min.)

night rider
pick me up

Need a ride? Use your Night Card!



nightrider
pick me up

NIGHT CARD PROVISOIRE

Cher détenteur d'une Night Card,

Cette Night Card provisoire vous permet de réserver le Night Rider dès à présent.

La carte personnalisée définitive, sous forme de carte de crédit plastifiée, sera envoyée par Sales-Lentz et vous parviendra dans la quinzaine. Après expiration votre Night Card peut être réactivée par votre commune, moyennant la cotisation annuelle.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà beaucoup de plaisir avec le Night Rider.

Le team du Night Rider

QUELLES SONT LES MODALITÉS D'UTILISATION DE LA NIGHT CARD ?

Le Night Rider circule exclusivement le weekend sur tout le territoire du Grand-Duché de Luxembourg, le vendredi et le samedi entre 18.30 et 05.00 heures, sur demande et réservation préalable.

La seule condition pour effectuer une réservation du Night Rider avec la Night Card, est que le lieu de départ ou le lieu de destination d'un transfert soit situé sur le territoire de la commune.

Nous profitons de l'occasion pour vous rappeler que la Night Card est nominative et les réservations effectuées avec la Night Card sont uniquement valables pour les transferts du détenteur de cette Night Card.

COMMENT RÉSERVER LE NIGHT RIDER AVEC LA NIGHT CARD ?

Suivez le lien www.nightrider.lu, choisissez la page de réservation, encodez votre désir de transfert et complétez le champ « Night Card » avec le code repris sur votre Night Card (p.ex. ABCD 12345).



Plus d'informations ?
www.nightrider.lu

Hotline 9007 1010 (3 cts/min.)

nightrider
pick me up

night card

Name: _____

Code: _____

Gemeinde: _____

nightrider
pick me up

COMBIEN DE TEMPS AVANT LE TRANSFERT DOIS-JE RÉSERVER LE NIGHT RIDER ?

Vous pouvez réserver votre transfert au moins 60 minutes avant l'heure d'enlèvement désirée. Compte tenu de la grande demande, nous vous recommandons de réserver le plus tôt possible.

EST-CE QUE J'AI LA POSSIBILITÉ D'ANNULER MA RÉSERVATION ?

Vous pouvez annuler votre transfert, si l'annulation est effectuée **au moins 2 heures avant l'heure de départ** réservée. Pour ce faire, veuillez utiliser le lien d'annulation qui se trouve dans votre confirmation de réservation que vous avez reçu par E-Mail, complétez le formulaire d'annulation en ligne sous la rubrique « annulation » ou appelez notre Call Center en composant le numéro 9007 10 10 (3 cts/minute).

Nous tenons à vous informer, que certaines communes se réservent le droit de vous refacturer les transferts qui ne sont pas annulés dans les délais (minimum 2 heures avant l'heure d'enlèvement).

EST-CE QUE J'AI BESOIN DE MA NIGHT CARD POUR LE TRANSFERT ?

La Night Card doit être présentée au chauffeur en montant dans le véhicule. Sur demande du chauffeur, vous devrez également pouvoir présenter une pièce d'identité (document officielle, p.ex. : carte d'identité). Pour les conditions générales prière de consulter la page internet www.nightrider.lu

 Want to stay tuned ? Like us on
Facebook

2020_07

nightrider
pick me up