



Informations utiles pour séniors

Français • Édition 2025

Contenu

Éditeur

Service Senior Plus, Ville de Differdange
Collège des bourgmestre et échevins :
Guy Altmeisch, Tom Ulveling,
Thierry Wagner, Jerry Hartung,
Zenja Charlé

Glossaire

Dans cette brochure, le mot sénior est utilisé pour désigner toute personne âgée de soixante ans ou plus. La signification du mot sénior peut varier selon le domaine. Certains services ou prestations sont par exemple proposés aux personnes à partir de 50 ans, d'autres seulement à partir de 65 ans.

Les informations relatives à chaque service sont tirées des pages web. Vous y trouverez également des informations actualisées ou complémentaires.

Pour des raisons de lisibilité, nous avons renoncé à l'utilisation du genre et des noms multiples.

Préface

Notre ville compte aujourd'hui plus de 5000 citoyens âgés de soixante ans et plus. Avec l'âge, de nouvelles possibilités s'offrent à vous pour profiter pleinement de la vie ; en même temps, de nouveaux besoins apparaissent. Avec cette brochure, nous souhaitons vous présenter un réseau d'offres spécialement adaptées à vos besoins et destinées à vous faciliter la vie quotidienne.

Vous trouverez dans les pages suivantes toutes les informations sur les activités de loisirs, les possibilités de logement, les aides à la vie quotidienne, les services de soins et bien d'autres ressources disponibles dans notre commune et dans tout le pays.

Notre service Senior Plus reste à votre disposition pour vous soutenir, vous conseiller et vous accompagner dans vos démarches. N'hésitez pas à prendre contact. Nous espérons que cette brochure vous sera utile et qu'elle vous aidera à profiter pleinement des services et des possibilités qui sont à votre disposition à Differdange.



Guy Altmeisch
Bourgmestre



Jerry Hartung
Échevin

Table des matières

Conseil & participation

Senior Plus

- 06 Conseil social
- 07 Prévention de l'isolement social

Aide au quotidien

- 08 Soutien pour achats
- 09 Repas sur roues
- 10 Système d'appel d'urgence (téléalarme)
- 10 CIGL – Service de proximité
- 10 CIGL – Diffwäsch

Mobilité

- 11 Diffbus
- 13 Bus à la demande Dinola
- 13 Transport spécifique ADAPTO

Soutien financier

- 14 Office social Differdange
- 15 Fonds national de solidarité

Dépendance

- 16 Assurance dépendance
- 17 Réseaux d'aides et de soins à domicile
- 18 Centres de jour

Logement & structures d'hébergement

- 20 Structures d'hébergement
- 20 Logements encadrés
- 21 Le projet Gravity
- 21 Maison Edmond-Muller-Tesch

Loisirs

- 22 Fêtes et activités avec la Commission des seniors
- 22 Club Kordall Aktiv
- 23 Cours de sport
- 23 Piscine Aquasud
- 23 Centre culturel régional Aalt Stadhaus
- 24 Bibliothèque municipale
- 24 Marchés hebdomadaires et mensuels

Participation citoyenne

- 26 Conseil des seniors
- 26 Mémoires du passé

Autres services & adresses utiles

Dans la commune de Differdange

- 28 Écrivain public
- 28 Informations juridiques
- 29 Maison des conflits
- 29 Info-Zenter Demenz (permanence dans la commune)
- 30 SmartCafé
- 30 Hoplr

Offres nationales

- 32 GERO
- 32 GoldenMe
- 33 Helpline SOS Alzheimer
- 33 Omega90
- 33 Seniorentelefon
- 33 Service Iris (Croix-Rouge luxembourgeoise)

Conseil & participation

Senior Plus est un service du département du vivre-ensemble de la Ville de Differdange, qui s'adresse aux habitants de la commune âgés de plus de soixante ans ainsi qu'à leur entourage familial et social.

Senior Plus est un point de contact gratuit pour toutes les questions liées à l'âge et offre différents services.

CONTACT

Senior Plus
16-18, Avenue de la Liberté
L-4601 Differdange
T. 58 77 1-1578
seniorplus@differdange.lu



www.differdange.lu/vivre/vivre-ensemble/seniors

Conseil social

Nos assistantes sociales du service Senior Plus vous proposent des entretiens à votre domicile ou dans les bureaux du département du vivre-ensemble.

Au cours de ces entretiens, vous pouvez recevoir des informations et de l'orientation pour les sujets suivants* :

- Structures d'hébergement (CIPA et maisons de soins);
- Assurance dépendance, réseaux d'aides et de soins, aides techniques, adaptations du logement;
- Repas sur roues;
- Service d'appel d'urgence Téléalarme;
- Transport spécifique Adapto;
- Carte de stationnement pour personnes handicapées;
- Curatelle/tutelle;
- Pensions;
- Démence;
- Soutien administratif (p. ex. après un décès);
- Informations sur les aides financières possibles (p. ex. allocation de vie chère/ aides pour les frais d'hébergement dans les structures d'hébergement).

CONTACT

Senior Plus
T. 58 77 1-1562 / -1566
seniorplus@differdange.lu

Prévention de l'isolement social

Le service Senior Plus propose, pour des personnes qui se sentent isolées, de les soutenir à entamer des démarches pour sortir de l'isolement et pour augmenter la participation.

CONTACT

Senior Plus

T. 58 77 1-1301 / -1572

seniorplus@differdange.lu

Senior Plus est un point de contact gratuit pour toutes les questions liées à l'âge et offre différents services.

* Cette liste de sujets n'est pas exhaustive.
Le service Senior Plus peut être contacté pour toutes les questions liées aux seniors.

Aide au quotidien

Soutien pour achats

La Ville de Differdange propose un service de soutien pour achats aux seniors. Dans le cadre de ce service, la commune propose, sous certaines conditions :

- de faire les achats pour vous et de les livrer à domicile. Les courses seront effectuées et livrées par le CIGL Differdange. La Ville de Differdange vous fera parvenir par courrier une facture de vos achats et prend en charge les frais de livraison du CIGL ;
- de se rendre dans une pharmacie pour acheter des médicaments (uniquement avec une ordonnance médicale). L'achat et la livraison de vos médicaments seront effectués par un collaborateur du Senior Plus, qui vous laisse la facture de la pharmacie à payer par vos propres soins.

Ce soutien s'adresse uniquement aux personnes remplissant toutes les conditions suivantes :

- Être habitant de la Ville de Differdange ;
- Être âgé de soixante ans ou plus ;
- Vivant isolé ;
- Ayant des difficultés à sortir ;
- N'ayant pas de famille / parenté / réseaux d'aides et de soins qui peuvent s'occuper d'eux.

Si la personne concernée remplit ces conditions et obtient l'accord des assistantes sociales, la commande peut être passée auprès du service Senior Plus. La commande sera livrée dans les meilleurs délais. Le livreur n'entrera pas dans le logement, mais déposera les courses devant la porte d'entrée.

PREMIER CONTACT

Senior Plus
T. 58 77 1-1562 / 58 77 1-1566
seniorplus@differdange.lu

CONTACT POUR LA COMMANDE

Lundi à vendredi de 9 h à 11 h 30
T. 58 77 1-1572 / 58 77 1-1578
seniorplus@differdange.lu



Repas sur roues

Grâce au service Repas sur roues de Servior, il est possible de profiter de plats fraîchement préparés et équilibrés sans devoir cuisiner soi-même ou même faire des courses.

Lors de la préparation des repas, les cuisiniers professionnels de Servior accordent un soin tout particulier aux ingrédients régionaux. C'est précisément pour cette raison que Servior peut également s'identifier avec le logo de l'action Sou schmaacht Lëtzebuerg.

Les cuisiniers professionnels de la maison de retraite Op der Léier à Esch-sur-Alzette préparent les repas fraîchement chaque jour. Réfrigérés, les plats peuvent être conservés jusqu'à 36 heures.

Les factures sont émises par la commune, qui est d'ailleurs aussi le premier point de contact pour les nouveaux clients potentiels.

CONTACT

Senior Plus

T. 58 77 1-1578

seniorplus@differdange.lu

Servior – Repas sur roues sud

T. 26 55 00 54

Rsr-sud@servior.lu



www.servior.lu/repas-sur-roues

**Sou schmaacht
Lëtzebuerg**
Savourez le Luxembourg

Système d'appel d'urgence (téléalarme)

Un système d'appel d'urgence (téléalarme) permet à une personne de rester en sécurité chez elle ou à l'extérieur grâce à l'utilisation d'un émetteur (p. ex. un bracelet) qui permet d'appeler au secours en cas de maladie ou d'accident. Il suffit d'appuyer sur un bouton.

La Ville de Differdange prend en charge les frais d'installation du système d'alarme. Les frais mensuels sont à charge du client.

CONTACT

Sécher Doheem

T. 26 32 66

Help24

T. 26 70 26



www.shd.lu/service/telealarme



www.help.lu/fr/help24



CIGL – Service de proximité

L'équipe du service de proximité du CIGL vous soutient dans les petits travaux dans et autour de votre maison : travaux de bricolage, interventions en sanitaire, travaux de jardinage, travaux saisonniers, petites rénovations, entretien des tombes, aide au ménage, recyclage, déneigement...

CONTACT

CIGL Differdange

T. 26 58 00 20-1

info@cigl.differdange.lu

CIGL – Diffwäsch

Le service Diffwäsch du CIGL propose :

- le lavage et séchage du linge ;
- le repassage et pliage de votre linge ;
- la collecte et livraison de votre linge à votre domicile.

CONTACT

CIGL Differdange

Diffwäsch

27, rue Michel Rodange

L-4660 Differdange

T. 26 29 62 72

diffwäsch@cigl.differdange.lu



www.cigl-differdange.lu/fr/accueil



Mobilité



Diffbus

Les quatre lignes du Diffbus assurent la connexion entre les différentes localités de la commune, mais, contrairement à l'offre du TICE ou du CFL, ils entrent dans les quartiers d'habitation et passent près de nombreuses infrastructures publiques, comme le centre sportif, la maison de soins, l'hôpital et la mairie.

Le Diffbus, totalement gratuit, fonctionne tous les jours ouvrables entre 6 h et 19 h.

Les quatre lignes relient les localités de Niederkorn, Fousbann et Oberkorn avec le centre-ville, et ceci toutes les demi-heures.

CONTACT

Service circulation et mobilité
T. 58 77 1-1273 / -1485 / -1268
circulation@differdange.lu



www.differdange.lu/vivre/mobilite/bus/diffbus



Le bus à la demande Dinola est un bus pour les personnes âgées de plus de soixante ans, habitant dans la commune de Differdange.

Le bus vous conduit du lundi au samedi de 9 h à 18 h à travers la commune (Differdange-Niederkorn-Oberkorn-Lasauvage) et jusqu'aux hôpitaux d'Esch.

Les trajets doivent être réservés (surtout pour les rendez-vous importants) plusieurs jours à l'avance. Les trajets planifiés à court terme ne peuvent pas être garantis !

Cout:

- **Bloc de tickets pour dix trajets: vingt euros**
- **Carte annuelle (valable janvier-décembre): soixante euros**

Les deux sont disponibles auprès du service clients de la commune et peuvent également être envoyés à domicile sur demande.

CONTACT

Réservation du bus :
Call Center Emile Weber
T. 28 108-34

Achat de tickets ou carte annuelle :
Service clients
T. 58 77 1-1730
clients@differdange.lu

Informations Dinola :
Service circulation et mobilité
T. 58 77 1-1273 / -1485 / -1268
circulation@differdange.lu

Transport spécifique ADAPTO

Adapto est un service national de transport pour personnes souffrant d'un handicap permanent les limitant dans leur mobilité autonome et ne leur permettant pas de se déplacer librement en voiture ou en transports en commun.

Lors de la demande, il est nécessaire d'envoyer un formulaire accompagné d'un certificat médical. Le formulaire pour faire la demande peut être téléchargé du site internet Guichet.lu. Si une version papier est requise, le service Senior Plus de la Ville de Differdange peut être contacté (T. 58 77 1-1578).

Les personnes éligibles obtiennent un permis les autorisant à recourir à ce moyen de transport gratuit.

CONTACT

Administration des transports publics, Service transports PMR
Cellule Adapto
Service de transports spécifiques à la demande
B.P. 640
L-2016 Luxembourg
T. 2465-2465
adapto@atp.etat.lu



www.transports.public.lu/fr/services/dossier-services/adapto

Soutien financier

Office social Differdange

L'office social de Differdange est un établissement public communal, géré par un conseil d'administration, qui a comme objectif d'assurer aux personnes dans le besoin et à leur famille, qui ont leur domicile dans la Ville de Differdange, l'accès aux biens et aux services adaptés à leur situation particulière, afin de les aider à acquérir ou à préserver leur autonomie, comme prévu dans la loi organisant l'aide sociale.

L'office social est à disposition des citoyens de Differdange pour les aider dans leurs démarches administratives, leur apporter des aides financières en cas de besoin, les orienter vers des services spécialisés, les informer sur leurs droits et devoirs et leur offrir un accompagnement social à court, moyen ou à long terme.

L'office social gère également les demandes d'allocation de solidarité. Peuvent introduire une demande d'allocation de solidarité tous les citoyens adultes qui :

- sont inscrits au registre principal de la Ville de Differdange depuis plus de six mois de l'année en cours au moment de l'introduction de la demande ;
- et ont reçu pour l'année en cours une allocation de vie chère ou une prime d'énergie par le biais du Fonds national de solidarité. Une seule demande par communauté domestique pourra être introduite.

CONTACT

Office social
Centre médicosocial
23, Grand-Rue
L-4575 Differdange

Accueil :

T. 58 77 1-2234

Secrétariat :

T. 58 77 1-1551 / -1552 / -1575

secretariat.officesocial@differdange.lu

Fonds national de solidarité

Le Fonds national de solidarité (FNS) est une institution publique dont la mission consiste à protéger de la pauvreté les personnes aux revenus modestes ou sans revenus.

Revenu d'inclusion sociale – Le revenu d'inclusion sociale (REVIS) a pour but d'aider les ménages avec un revenu modeste et d'assurer des moyens d'existence de base à toute personne qui remplit les conditions prévues.

Allocation de vie chère/prime d'énergie – Pour bénéficier de l'allocation de vie chère et de la prime énergie, les revenus du ménage ne doivent pas dépasser un certain seuil. Le montant de l'allocation est déterminé en fonction de la communauté domestique du demandeur (vivant seul ou en communauté de plusieurs personnes).

Forfait d'éducation – Le forfait d'éducation appelé *Mammerent* est destiné au parent, ou à toute autre personne en lieu et place des parents, qui s'est consacré principalement à l'éducation d'un ou de plusieurs enfants. Le droit au forfait d'éducation est ouvert à partir de l'âge de 65 ans sous certaines conditions.

Accueil gérontologique – La législation sociale prévoit d'accorder un complément *accueil gérontologique* aux personnes admises à durée indéterminée dans un centre intégré pour personnes âgées (CIPA) ou une maison de soins ou un autre établissement médicosocial assurant un accueil de jour et de nuit et dont les ressources personnelles ne leur permettent pas de couvrir les frais

d'hôtellerie et les frais supplémentaires (besoins personnels).

Revenu pour personnes gravement handicapées – Les personnes majeures, atteintes d'un handicap dont la gravité ne leur permet pas d'exercer une activité professionnelle, peuvent bénéficier, dans certains cas, du revenu pour personnes gravement handicapées (RPGH). Pour faire la demande pour ce revenu, le requérant doit contacter la Commission médicale de l'ADEM.

ADEM – Commission médicale
19, rue de Bitbourg
L-1273 Luxembourg-Hamm
commissionmedicale@adem.etat.lu

CONTACT

Fonds national de solidarité
8-10, rue de la Fonderie
L-1531 Luxembourg
T. 49 10 81-1
info@fns.public.lu



www.fns.public.lu/fr

Dépendance

Assurance dépendance

L'assurance dépendance est une des branches de la sécurité sociale. Elle prend en charge les frais des aides et soins nécessaires aux personnes dépendantes.

Si vous estimez avoir besoin d'assistance importante et régulière pour accomplir les actes essentiels de la vie (aides liées à l'hygiène corporelle, à l'habillement, à la nutrition, à l'élimination et à la mobilité) ou si vous présentez un besoin en aides techniques ou d'adaptation de voiture ou de logement, n'hésitez pas à en parler à votre médecin.

La demande se fait à travers un formulaire accompagné d'un certificat médical désigné R20. Le formulaire de demande de prestations de l'assurance dépendance peut être téléchargé sur le site assurance-dependance.lu. Le formulaire est également disponible auprès de la Caisse nationale de santé (CNS) ou auprès de l'administration d'évaluation et de contrôle (AEC) de l'assurance dépendance.

CONTACT

Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance (AEC)

4, rue Mercier

L-2144 Luxembourg

Adresse postale :

L-2974 Luxembourg

CONTACT

Pour tout renseignement d'ordre général :

Helpline secrétariat

T. 24 78 60 60 (lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30)

secretariat@ad.etat.lu

Pour tout renseignement en relation avec des aides techniques, une adaptation du logement ou une adaptation de voiture :

Helpline aides techniques

T. 24 78 60 40 (lundi au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30)

helpline.at.lo@ad.etat.lu



www.aec.gouvernement.lu/fr

Réseaux d'aides et de soins à domicile

Les réseaux d'aides et de soins sont des services professionnels qui ont un contrat avec la CNS et qui apportent les aides et soins requis à la personne dépendante qui se trouve à domicile.

La liste complète et actuelle de tous les réseaux d'aides et de soins à domicile est disponible au site internet du registre public des services pour personnes âgées Infosenior.

Services d'aides et de soins à domicile

ALA Plus	T. 26 00 71	info@alzheimer.lu
ALIVE	T. 24 55 95 44	contact@alive.lu
Camille	T. 26 54 48	info@camille.lu
CURA	T. 27 17 20	info@cura-soins.lu
Groupe Hëllef	T. 26 91 54	contact@groupe-hellef.lu
Gutt versuergt	T. 26 68 42 74	hello@gutt-versuergt.lu
HELP	T. 26 70 26	info@help.lu
Home Care	T. 26 55 20 73	info@home-care.lu
Humanis s.a.	T. 27 52 00 3	contact@humanis.lu
Motum	T. 32 90 31 31 70	direction.motum@flb.lu
Paramedicus	T. 55 55 92	info@paramedicus.lu
Päiperléck	T. 24 25	info@paiperleck.lu
Réseau d'aides et de soins à domicile Servior	T. 28 24 20 00	ras-troisvierges@servior.lu
Stëftung Hëllef Doheem	T. 40 20 80	info@shd.lu
SOSS	T. 621 611 444	contact@soss.lu
SUR.LU	T. 691 308 584	soins@sur.lu
Verbandskëscht	T. 28 30	info@vbk.lu
ZithaMobil	T. 40 14 42 28 0	zithamobil@zitha.lu

CONTACT

Infosenior

www.infosenior.public.lu/fr



Centres de jour

Les centres de jour ou foyers de jour sont des lieux qui accueillent à la journée (ou à la demi-journée) des séniors qui nécessitent un encadrement en journée. Les personnes qui fréquentent un centre de jour peuvent participer à des activités et peuvent recevoir un soutien adapté aux besoins personnels.

De nouveaux projets du type centre de jour sont en cours de planification sur le territoire de la Ville de Differdange. Dès que les projets se concrétisent, les habitants en sont informés par le biais des moyens de distribution d'informations habituels.

CONTACT

La liste complète et actuelle de tous les centres de jour est disponible au site internet du registre public des services pour personnes âgées Infosénior.

Infosénior
www.infosenior.public.lu/fr





Logement & structures d'hébergement

Structures d'hébergement

Les structures d'hébergement proposent l'hébergement du senior dans un logement avec un encadrement 24 heures sur 24. Elles offrent également des prestations hôtelières, de restauration, d'entretien, de services d'animation et de vie sociale ainsi que des services d'aide et de soins.

Sur le territoire de la Ville de Differdange, se trouve actuellement la structure d'hébergement pour personnes âgées suivante :

Servior Woier
6, rue Renée Lazard
L-4637 Differdange
T. 58 47 58 1
woiwer@servior.lu
www.servior.lu/centres/woiwer

CONTACT

Servior – Service admissions
T. 28 24 10 00



www.servior.lu/admission

Une nouvelle structure d'hébergement est en cours de planification sur le territoire de la Ville de Differdange. Dès que les projets se concrétisent, les habitants en sont informés par le biais des moyens de distribution d'informations habituels.

Logements encadrés

Les logements encadrés pour personnes âgées proposent un hébergement pour les seniors avec une permanence d'aide ou de soins. Les logements encadrés ne sont pas autorisés à héberger des personnes âgées nécessitant plus de 12 heures de prestations hebdomadaires d'aides et de soins pris en charge par l'assurance dépendance.

CONTACT

La liste complète et actuelle de tous les structures et logements encadrés est disponible au site internet du registre public des services pour personnes âgées Infosénior.

Infosénior
www.infosenior.public.lu/fr



Maison Edmond-Muller-Tesch

La résidence Edmond-Muller-Tesch, située à Niederkorn, est composée d'une trentaine de studios privés. L'objectif de la fondation est de proposer à des personnes qui, seules à l'âge de la retraite, souhaitent intégrer un milieu convivial.

CONTACT

Health Department ArcelorMittal –
Service Social

T. 55 50 29 35

nancy.marinelli@arcelormittal.com



Loisirs

Fêtes et activités avec la Commission des séniors

Le service Senior Plus avec la Commission des séniors organise de multiples fêtes et activités pour séniors dans la commune, comme p. ex* :

- **Fête de fin d'année;**
- **Journée du grand âge;**
- **Seniorefuesbal;**
- **Journée forestière;**
- **En Dag wéi fréier;**
- **Speeddating pour séniors;**
- **Seniorart...**

* Cette liste de festivités et d'activités n'est pas exhaustive. Un calendrier annuel avec tous les événements pour séniors est envoyé au début de chaque année.

CONTACT

Senior Plus

T. 58 77 1-1301 / -1572

seniorplus@differdange.lu

Club Kordall Aktiv

Le Club Kordall Aktiv (ancien Club Senior Prënzeberg) est un lieu de rencontre. Les participants peuvent faire de nouvelles rencontres, de nouvelles expériences, de participer à des activités ou de maintenir la forme physique et mentale.

Différentes activités y sont proposées :

- Rencontres conviviales ;
- Activités de loisirs, sportives ;
- Activités culturelles ;
- Lieu de conseil et de guidance ;
- Formations et Life-Long-Learning ;
- Organisation de projets sociaux et multiculturels.

La brochure actuelle est disponible sur le site internet du Club Kordall Aktiv ou auprès du Club Kordall Aktiv dans les locaux à Differdange :

CONTACT

Club Kordall Aktiv

27-29, rue Michel Rodange

L-4660 Differdange

T. 26 58 06 60 / 691 58 06 10

info.kordallaktiv@differdange.lu



www.clubprenzeberg.lu

Cours de sport

Le service des sports de la Ville de Differdange propose une vaste gamme de cours, que vous soyez jeune ou plus âgé, et que vous recherchiez un moyen plus exigeant ou plus doux de continuer à bouger. Divers cours s'adressent spécifiquement aux personnes âgées de plus de 55 ans.

Dans la brochure annuelle, vous trouverez une liste de tous les sports et clubs de la commune. Vous trouverez la brochure complète avec les informations concernant les cours actuels auprès du service des sports de la Ville ou sur le site internet.

CONTACT

Service des sports

T. 58 77 1-1305 / -1306 / -1333

cours-sportifs@differdange.lu



www.differdange.lu/decouvrir/sports/cours-de-sports

Piscine Aquasud

Aquasud ne propose pas seulement un complexe aquatique avec une piscine, mais aussi d'autres possibilités de sport et de détente, comme un centre de fitness, un espace bien-être et un salon de beauté. Un bar-lounge se trouve également dans le complexe d'Aquasud.

CONTACT

Aquasud

T. 27 32 83 1

1, rue Jeannot Kremer

L-4671 Oberkorn

info.aquasud-differdange@vert-marine.com



www.aquasud-differdange.com

Centre culturel et régional Aalt Stadhaus

Une brochure actuelle du programme des événements est disponible auprès de l'Aalt Stadhaus.

CONTACT

Aalt Stadhaus

38, avenue Charlotte

L-4530 Differdange

T. 58 77 1-1900

info@stadhaus.lu



www.stadhaus.lu

Bibliothèque municipale

La bibliothèque municipale de Differdange offre un service de livraison à domicile pour les personnes à mobilité réduite. Pour obtenir des informations additionnelles ou pour vous inscrire, veuillez contacter l'équipe de la bibliothèque.

CONTACT

Bibliothèque municipale
38, avenue Charlotte
L-4530 Differdange
T. 58 77 1-1920
bibliotheque@differdange.lu



www.biblio.differdange.lu

Marchés hebdomadaires et mensuels

Le marché hebdomadaire connaît une très longue tradition à Differdange. Il se déroule tous les jeudis entre 14 h 30 et 18 h 30 dans la zone piétonne. Il s'agit de l'endroit idéal pour tous ceux qui recherchent la qualité des produits assortie à la compétence et la sympathie des marchands.

Tous les jeudis
14 h 30 et 18 h 30
Zone piétonne

Le marché mensuel a lieu le deuxième mardi du mois de février à octobre de 8 h à 12 h dans la zone piétonne. Vous retrouvez des textiles, lingerie, chaussures et articles ménagers.

Deuxième mardi du mois
8 h - 12 h
Zone piétonne

CONTACT

Service festivités
T. 58 77 1-1916
festivites@differdange.lu



Participation citoyenne

Conseil des seniors

Le conseil des seniors est un organisme indépendant et bénévole qui vise à promouvoir les intérêts de la génération des plus de soixante ans sur le plan politique, social et économique.

Le conseil des seniors se considère comme un interlocuteur pour les citoyens seniors de la commune, qui peuvent s'adresser à lui à tout moment pour faire part de leurs suggestions ou de leurs préoccupations.

Le contact entre les résidents et le conseil des seniors est organisé par le service Senior Plus. Il suffit de contacter le service Senior Plus et un membre du conseil des seniors vous rappellera.

Agissez vous-même !

Vous avez plus de soixante ans et vous souhaitez vous impliquer activement dans le conseil des seniors ? Peut-être avez-vous des suggestions pour améliorer votre localité ou votre quartier, ou vous souhaitez vous impliquer dans les intérêts généraux de vos concitoyens de plus de soixante ans ? Contactez le service Senior Plus !

CONTACT

Senior Plus

T. 58 77 1-1562 / -1566

seniorplus@differdange.lu



**ARCHIVES
COMMUNALES**

DIFFERDANGE

Mémoires du passé

Les archives communales de Differdange dirigent le projet Mémoires du passé, dont l'objectif est de collecter des archives orales comme nouvelle source de connaissances historiques.

Celles-ci viennent ainsi compléter les documents administratifs et les fonds écrits privés en leur apportant la dimension humaine et vivante que l'écrit ne parvient pas toujours à transmettre.

Si vous souhaitez participer à cette collecte, n'hésitez pas à contacter le service des archives communales de Differdange :

CONTACT

Archives communales

T. 58 77 1-2520

archives@differdange.lu



Autres services & adresses utiles

Dans la commune de Differdange

Écrivain public

La Ville de Differdange propose gratuitement une offre d'écrivain public aux résidents de la commune. L'écrivain public vous aide, par exemple, à rédiger un document ou à remplir un formulaire.

Un formulaire de contact peut être rempli sur le site internet de la Ville de Differdange.

CONTACT

Écrivain public

T. 58 77 1-1578

ecrivain.public@differdange.lu



www.differdange.lu/ecrivain-public

Informations juridiques

La Ville de Differdange met un service d'information juridique gratuit à disposition de ses habitants. À cette fin, la Ville de Differdange fait appel à un avocat désigné inscrit au barreau luxembourgeois.

Chaque citoyen peut demander, en cas de besoin et au maximum deux fois par an, un entretien gratuit et individuel avec cet avocat, désigné par la Ville de Differdange, dans les domaines du droit civil, du bail à loyer, du droit du travail, du droit de la famille et du droit pénal.

Ce service est proposé exclusivement à des fins d'information et de conseil. Le consultant n'assure pas le suivi des dossiers juridiques.

Un formulaire de contact peut être rempli sur le site internet de la Ville de Differdange.

CONTACT

Informations juridiques

info.juridique@differdange.lu



www.differdange.lu/consultations-juridiques

Maison des conflits

Il s'agit d'un service de médiation de voisinage et de médiation familiale, qui s'adresse à toutes les personnes qui habitent la commune de Differdange et qui vivent un conflit.

Exemples de conflits de voisinage : bruit, plantations, dégradations, hygiène, droit de propriétés...

Exemples de conflits familiaux : relation de couple, entre parents et enfants, entre parents et grands-parents...

Par le dialogue, le service de médiation invite les parties concernées à rechercher des solutions satisfaisantes pour chacun.

CONTACT

Service de médiation

T. 58 77 1-1410 (répondeur)
mediation@differdange.lu

Info-Zenter Demenz (permanence dans la commune)

L'Info-Zenter Demenz propose une permanence à Differdange en partenariat avec la Ville de Differdange. L'objectif d'Info-Zenter Demenz est d'offrir des conseils, des informations et des réponses aux personnes concernées et à leurs familles pour mieux comprendre la démence et l'accepter.

Permanence à Differdange

16-18, avenue de la Liberté

L-4601 Differdange

Tous les premiers mercredis du mois
13 h - 17 h (avec rendez-vous)

CONTACT

Info-Zenter Demenz

T. 26 47 00

info@demenz.lu



www.demenz.lu

SmartCafé

L'objectif concret du SmartCafé est de répondre aux questions individuelles des participants et de faciliter par ce moyen l'accès aux applications diverses et à l'utilisation en général du téléphone ou de la tablette.

Lors du SmartCafé, les participants peuvent poser leurs questions dans une atmosphère détendue et de recevoir un soutien individuel de la part des conseillers numériques. Chaque participant bénéficiera d'un accompagnement personnalisé de 45 minutes, pendant lesquelles les conseillers se concentreront entièrement sur les préoccupations des participants.

Le SmartCafé est gratuit et a lieu tous les lundis de 14 h à 16 h dans les locaux du département du vivre-ensemble.

CONTACT

Senior Plus

Inscription gratuite :

T. 58 77 1-1578 / -1572

seniorplus@differdange.lu



HoplR

HoplR est un site web et une application pour le quartier. La Ville de Differdange met Hoplr à votre disposition en tant que résident. C'est gratuit, sans publicité et sécurisé. Vous pouvez utiliser Hoplr pour entrer en contact avec vos voisins. Par exemple, vous pouvez recevoir des notifications sur votre quartier, demander ou offrir de l'aide, emprunter des objets, trouver de l'aide pour vos tâches ménagères, etc.



L'inscription se fait sur le site internet **www.hoplr.com**.

CONTACT

HoplR

info@hoplr.com



www.differdange.lu/hoplr



Réglages

Nicola Demoulin

À la recherche d'un appareil ?

Wi-Fi

Bluetooth

Cellular

Appareils

DAUMIER

DAUMIER

HUMER

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

SNOS-André

Autres services & adresses utiles

Offres nationales

GERO

Gero(Aktiv) est une plateforme vivante d'apprentissage, de participation active et d'échange. Elle est ouverte au développement de nouvelles idées et à la mise en œuvre de projets innovants tant au niveau national qu'international.

Gero propose la Kaart60+. Des conditions spéciales et des réductions sont disponibles chez plus de 110 partenaires à travers le pays (la liste des partenaires est régulièrement mise à jour au site internet). En addition, vous recevez quatre fois par an le magazine *geroAKTIV* et vous pouvez profiter de diverses manifestations gratuites réservées aux titulaires de la carte.

CONTACT

GERO

T. 36 04 78 1

1, Dernier Sol

L-2543 Bonnevoie

info@gero.lu

GoldenMe

GoldenMe ASBL vise une société dans laquelle la technologie numérique est accessible et utile à tous, indépendamment de l'âge. GoldenMe propose différentes séances d'information sur des thèmes numériques et organise des ateliers, appelés SmartCafés, où les participants reçoivent une aide pratique pour l'utilisation de leur téléphone portable/tablette.

Les ateliers pratiques SmartCafés sont organisés chaque lundi en collaboration avec la Ville de Differdange dans les locaux du département du vivre-ensemble. Le détail de ces ateliers se trouve à la page 30 de cette brochure.

CONTACT

GoldenMe

T. 661 529 913

info@goldenme.lu



www.goldenme.me

Helpline SOS Alzheimer

Les professionnels de la helpline donnent des informations sur les points de contact et offrent un soutien émotionnel et psychologique dans une situation urgente avec une personne atteinte de démence. Tous les appels sont traités de manière confidentielle et, sur demande, anonymement. La ligne d'urgence est accessible tous les jours, 24 heures sur 24.

CONTACT

Helpline SOS Alzheimer
T. 26 43 24 32

Omega90

L'ASBL Omega90 est l'association luxembourgeoise pour la promotion des soins palliatifs et l'accompagnement du deuil. Quand la vie touche à sa fin, Omega90 ASBL aide à maintenir une bonne qualité de vie pour les patients, mais aussi pour leur entourage et des personnes en deuil.

CONTACT

Omega90
T. 26 00 37 1
2, rue de Chiny
L-1334 Luxembourg
info@omega90.lu



www.omega90.lu

Seniorentelefon

Pour toutes questions ou préoccupations liées aux services pour personnes âgées ou au vieillissement.

CONTACT

Seniorentelefon
T. 24 77 65 00
Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 11 h 30

Service Iris (Croix-Rouge luxembourgeoise)

Le service Iris accompagne toute personne touchée par la solitude. Le service Iris forme des bénévoles offrant leur présence régulière à toute personne se sentant isolée, sans distinction d'âge, de culture ou de classe.

CONTACT

Service Iris
T. 27 55 52 12
2, rue Nicolas Bové
L-1253 Luxembourg
yanica.reichel@croix-rouge.lu



www.croix-rouge.lu/fr/service/iris

Notes



Urgences

112

Numéro d'appel
pour les services
de secours,
les ambulances, les
pompiers (CGDIS), les
urgences médicales,
les accidents, les
incendies, etc.

113

Numéro d'appel
pour la police

